

BALTIC APPRO 4.-5.2.2026 MATKAN MATKAEHDOT SEKÄ ERITYISET MAKSU-, MUUTOS- JA PERUUTUSEHDOT

Alla olevat ehdot koskevat Baltic Appro 4.-5.2.2026 tapahtumaa Tallinnassa.

1. SOVELTAMISALA

Baltic Appro matkaan sopimukseen sovelletaan [Matkapojat Oy:n hybridimatkaehtoja](#)

Sen lisäksi matkan erityisluonteen takia noudatetaan alla olevia yleisistä matkapakettiehdoista poikkeavia lisä- ja erityisehtoja matkasopimuksen maksu-, muutos- ja peruutusehtojen osalta.

Matka on tarkoitettu Suomen ammattikorkeakoulu- ja yliopisto-opiskelijoille.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA MAKSUEHDOT

(osittainen poikkeus Matkapojat Oy:n hybridiehtojen 3. kohtaan)

Matkustajaa sitova matkasopimus syntyy, kun matkustaja varaa ja maksaa Kide.app varaamosivun kautta matkanjärjestäjälle koko **matkan hinnan.**

Maksuehdot:

o Koko matkan hinta eräännytty maksettavaksi varauksen teon yhteydessä.

Matkanjärjestäjällä on oikeus peruuttaa varaus, jos loppumaksua ei ole maksettu edellä ilmoitetun aikataulun mukaan. Matkanjärjestäjä voi kuitenkin jatkaa loppumaksun maksuaikaa tarvittaessa.

3. PERUUTUS JA PERUUTUSMAKSU

(poikkeus Matkapojat Oy:n hybridiehtojen 4.1. kohtaan)

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista.

Matkan erityisluonteen takia matkanjärjestäjällä on kuitenkin oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:
o peruutusmaksu on 100 % matkan summasta.

Peruutus on tehtävä sähköpostitse balticappro@matkapojat.fi Matkan muutos/peruutus astuu voimaan, kun Matkapojat Oy on vahvistanut peruutuksen.

Jos joudut peruuttamaan sairastumisen takia ja sinulla on voimassa oleva matkavakuutus, voit hakea maksuja takaisin vakuutusyhtiöltäsi. Teemme tarvittaessa todistuksen, jonka voit toimittaa omaan vakuutusyhtiösi.

4. MATKUSTAJAN JA MATKAN AJANKOHDAN MUUTOS

(osittainen poikkeus Matkapojat Oy:n hybridiehtojen 7. kohtaan)

Matkan ainutkertaisuuden vuoksi varatun matkan lähtöpäivää ei voi muuttaa.

Matkustajan nimeä ja muita henkilö- ja yhteystietoja voi muuttaa Kide.app varaamossa 4.12.2025 saakka.
HUOM 5.12.2025 jälkeen matkustajatietojen muutoksia ei voi enää tehdä.

5. MATKAVAKUUTUS JA PERUUTUSTURVA

Matkapojat Oy kehottaa matkustajaa hankkimaan jo matkan varausvaiheessa matkaa varten riittävän kattavan henkilöön ja omaisuuteen kohdistuvan sekä peruutusturvan sisältävän matkavakuutuksen. Sairastapauksissa matkan peruutusmaksua voi hakea takaisin oman matkavakuutuksen kautta.

6. MATKUSTUSASIAKIRJAT

Jokaisella matkustajalla tulee olla mukanaan voimassa oleva passi tai kuvallinen EU-henkilökortti. Varauksella olevien henkilötietojen tulee vastata täysin passin/henkilökortin tietoja. Suomen/EU:n kansalainen ei tarvitse tälle matkalle viisumia. Jos et ole EU:n kansalainen, voit kysyä lisätietoa sähköpostilla balticappro@matkaporjat.fi

7. IKÄRAJA

Matkalle lähtijän on oltava vähintään 18 v. matkan alkaessa. Mikäli matkustaja ei täytä ikävaatimuksia, Matkaporjat Oy ei vastaa siitä matkustajalle aiheutuvista lisäkuluista eikä suorita matkalipuista rahanpalautusta.

8. MUUTA HUOMIOITAVAA MATKAAN LIITTYEN

Sinulle toimitetaan tarkemmat matkaan liittyvät käytännön ohjeet noin kuukautta ennen matkan alkua.

Matkustajan turvallisuudesta ulkomailla vastaavat matkustajan itsensä ohella ensisijaisesti kyseisen maan viranomaiset. Matkustajan on toimittava kohteen olosuhteet huomioon ottaen. Kohteen turvallisuutta ja muita kohdetta koskevia olennaisia tietoja mm. tarvittavat rokotukset on saatavissa ulkoministeriöstä ja terveyden ja hyvinvoinnin laitoksesta, sekä kyseisten tahojen Internet-sivustoilta www.formin.fi ja www.thl.fi.

9. MATKATOIMISTO MATKAPORJAT OY:N VAHINGONKORVAUSVASTUU

Matkaporjat Oy:n vahingonkorvausvastuu perustuu Matkaporjat Oy:n hybridiehtojen 16. kohtaan. Lisäksi haluamme erityisesti korostaa, että matkanjärjestäjä ei vastaa henkilökohtaisista tapaturmista eikä matkustajien omaisuutta kohdanneista vahingoista, ellei niiden voida osoittaa tapahtuneen matkanjärjestäjän edustajien huolimattomuuden takia.

10. ASIAKASPALAUTE

Toivomme, että matkasi on mukava kokemus ja teemme kaikkemme sen onnistumiseksi. Mikäli kuitenkin havaitset matkalla huomautettavaa tai suoranaisen virheen, on niistä tehtävä virheilmoitus Matkaporjat Oy:lle jo matkan aikana Matkaporjojen päivystyspisteessä tai niin pian kuin mahdollista soittamalla Matkaporjat Oy:n päivystysnumeroon +358 (0)44 717 0508 tai klo 8.00–22.00 sähköpostilla osoitteeseen balticappro@matkaporjat.fi. Näin Matkaporjat Oy:llä on mahdollisuus korjata havaittu puute välittömästi.

Mahdollinen palaute tai reklamaatio matkan aikana Matkaporjat Oy:lle ilmoitetusta virheestä on toimitettava www.matkaporjat.fi sivuston kautta palautteet osion [palautteet](#) - sivulta tai kirjallisesti kohtuullisessa ajassa. Jos matkapaketisopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

11. TIETOA MATKAPAKETTISOPIMUKSESTA

Sinulle tarjottu matkapalvelujen yhdistelmä on direktiivissä (EU) 2015/2302 tarkoitettu matkapaketti. Näin ollen sinuun sovelletaan kaikkia matkapaketteja koskevia EU-oikeuksia. Matkaporjat Oy on täysin vastuussa koko matkapaketin asianmukaisesta toteuttamisesta.

Lisäksi Matkaporjat Oy on hankkinut lainsäädännössä edellytetyn suojan palauttaakseen maksusi ja, jos kuljetus sisältyy matkapakettiin, turvatakseen paluukuljetuksesi siltä varalta, että yrityksestä tulee maksukyvytön. [Lisätietoja direktiivin \(EU\) 2015/2302 mukaisista tärkeimmistä oikeuksista.](#)

12. TIETOTURVA

Tietosuojaselosteeseen voit tutustua alla olevasta linkistä

<https://www.matkaporjat.fi/dokumentit/IconicTraelBalticApprotietosuojaseloste.pdf>

13. VASTUULLINEN MATKANJÄRJESTÄJÄ

Matkaporjat Oy

Takojankatu 15, 33540 Tampere

Puhelin +358 10 2323 200

Sähköposti balticapro@matkaporjat.fi

Internet www.matkaporjat.fi

KuVi 4808/04/MjMvU, Y-tunnus 1842916-3